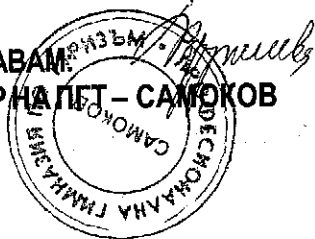


ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ – САМОКОВ

УТВЪРЖДАВАМ
ДИРЕКТОР НА ПГТ – САМОКОВ



ДОКЛАД

от проведено самооценяване за учебната

2014/2015 година

I. Цел на самооценяването

1. Да направи оценка на осъществяваното професионално образование спрямо действащите стандарти;
2. Да установи на ранен етап рисковете по отношение на качеството;
3. Да очертае областите, които имат нужда от подобрене и да предприеме съответните мерки;
4. Да насърчи всички членове на колектива на ПГТ към екипната работа;
5. Да осигури приемственост, популяризира училището в обществото и насърчи сътрудничеството;
6. Да насърчи стремежа на екипа на гимназията към усъвършенстване на качеството на предлаганото професионално образование и обучение.

II. Обща информация за условията, при които работи ПГТ

Цялостната дейност на ПГТ – Самоков е насочена към осигуряване качество на професионалната подготовка и обучение, създаване на оптимални условия за общообразователна и професионална подготовка на учениците в съответствие с държавните образователни изисквания за придобиване на професионална квалификация, към формиране на знания и професионални умения у учениците за учене през целия живот и да отговарят на високите изисквания на пазара на труда на регионално, национално и европейско ниво.

През периода на самооценяването (учебната 2014/2015 година) в Професионална гимназия по туризъм се обучават 229 ученици (48 % момчета и 52 % момичета), в това число 13 в самостоятелна форма на обучение, обхванати в 11 паралелки от VIII до XII клас.

Учениците се обучават по следните професионални направления, професии и специалности:

- **Професионално направление 811 „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“:**
 - Професия 811060 Ресторантьор, специалност 8110603 Кетеринг – брой паралелки – 2,5 – 8, 9а, 10а,
 - Професия 811060 Ресторантьор, специалност 8110602 Производство и обслужване в заведенията за хранене и развлечения – брой паралелки – 4 – 9б, 10в, 11б, 12 в
 - Професия 811010 Хотелиер, специалност 811 0101 Организация на хотелиерството – брой паралелки – 1 – 10 б
- **Професионално направление 812 „Пътувания, туризъм и свободно време“:**

- Професия 812010 Организатор на турагентска дейност, специалност 8120101 „Организация на туризма и свободното време” - брой паралелки – 2,5 – 9а, 11а, 12 а

➤ **Професионално направление 345 „Администрация и управление”:**

Професия 345 120 Икономист, специалност 345 1204 „Икономика и мениджмънт” - брой паралелки – 1 – 12 б

Учебните планове, по които се провежда професионалното образование на учениците, са 5 (пет)

III. Налични ресурси

1. Човешки ресурси

Педагогически състав

В Професионалната гимназия по туризъм работят 22 учители, от които 4 (четирима) са мъже.

- ✓ Съотношение по пол – 5:1 в полза на жените.
- ✓ Средна възраст на педагогическия състав – 41 години.
- ✓ Относителен дял на учителите по общообразователни учебни предмети – 60%.
- ✓ Относителен дял на учителите по професионална подготовка – 40%.
- ✓ Образователен ценз - магистър (19), бакалавър (3).
- ✓ Квалификация – 2 учители с придобита V ПКС, 1 учители с придобита IV ПКС, 1 учител с придобита II ПКС.

Административно-помощен персонал

Административният персонал наброява 4 души, а обслужващият и помощен персонал – 6. Средна възраст – 55 години.

- ✓ Висше образование – 0 служители
- ✓ Бакалавър – 0 служител
- ✓ Средно специално – 2 служители
- ✓ Средно и основно образование – 8 служители

2. Материални ресурси

Недвижимо имущество

Професионална гимназия по туризъм разполага с:

Учебна сграда №1 и учебна сграда №2 с:

- ✓ Два модерно оборудвани кабинета за компютърна подготовка (30 броя работни места) с непрекъснат достъп до Интернет;
- ✓ Учебни стаи за провеждане на обучение по ООП и теоретична ПП;
- ✓ библиотека с богат, разнообразен, тематично комплектован библиотечен фонд и непрекъснат достъп до Интернет;
- ✓ физкултурен салон;
- ✓ две игрища за спортни игри и лека атлетика;
- ✓ Кабинети по сервиране и барманство;
- ✓ Учебни кабинети по готварство;

Сградите на учебната база се поддържат в много добро състояние като след като в последните няколко години бяха направени подобрения в учебните кухни в сграда №2 и коридорите в сграда №1. (Кухните бяха основно ремонтирани, обзаведени и оборудвани със съвременна техника с финансови средства, спечелени по проекти от Национална програма „Модернизиране на системата на професионалното образование“) тази година бе извършен частичен ремонт на вратите и на подовете в няколко стаи на сграда №2.

2.2. Движимо имущество

- ✓ Настолни компютри – 20 бр., – добро състояние;
- ✓ 15 терминални станции – отлично състояние;
- ✓ Преносими компютри – 15 бр. – добро състояние;
- ✓ Мултимедиен проектор – 1 бр., въведен в експлоатация през 2007г.; 2 бр., въведени в експлоатация през 2013г., отлично състояние;
- ✓ Интерактивна дъска – 1 бр., въведена в експлоатация през 2014г., отлично състояние;
- ✓ Озвучителна апаратура - 1 бр., въведена в експлоатация през 2009г., отлично състояние;

3. Финансови ресурси

3.1. Средна издръжката на един ученик за учебната 2014/2015 година от:

- ✓ Професионална направление „Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг“ – 1523 лв. (дневна форма на обучение)
- ✓ Професионално направление „Туризм и свободно време“ – 1523 лева.
- ✓ Професионално направление „Администрация и управление“ – 1370 лева.
- ✓ Самостоятелна форма на обучение – 313 лв.

Средната брутна работна заплата на целия персонал в училището за отчетания период е 645 лв., средната брутна работна заплата на педагогическия персонал е 725 лв., а на непедагогическия персонал е 460 лв.

Източници на приходи:

- ✓ Бюджет.
- ✓ Собствени приходи.
 - Приходи от услуги (училищно производство) – 200 лв.
 - Приходи от вторични суровини – 240 лв.
 - Приходи от дарения – 500 лв.

3.4. Средства от участие в проекти – 117 100 лв.

- Проект „Да направим училището привлекателно за младите хора“, УСПЕХ – 38 500 лв.
- Проект „Ученически и студентски практики“ – 12 000 лв.
- Проект „Нов шанс за успех“ – 50 000 лв.
- Проект „Нова възможност за моето бъдеще“ – 3 000 лв.

V. Изследвани области, критерии и показатели, скала на оценяване

1. Области и критерии

ОБЛАСТ 1 : УЧИЛИЩЕН МЕНИДЖМЪНТ

Критерии:

1. Система за осигуряване качество на ПОО
2. Инвестиции в ПОО
3. Квалификационна дейност
4. Нормативно осигуряване
5. Училищен персонал

ОБЛАСТ 2: УЧИЛИЩНА СРЕДА

Критерии:

1. Индивидуална среда на ученика
2. Училището като социално място
3. Материално-техническа база

ОБЛАСТ 3: ОБУЧЕНИЕ И УЧЕНЕ

Критерии:

1. Учебна дейност
2. Оценяване и самооценяване
3. Взаимоотношения ученик – учител; ученик – ученик
4. Резултати от обучението
5. Надграждане на знания и умения
6. Педагогически постижения

ОБЛАСТ 4: УЧИЛИЩНО ПАРТНЬОРСТВО

Критерии:

1. Партньорство между преките участници в училищното образование
2. Външно партньорство

2. Скала на крайната оценката

- От 81 до 100 точки – изключително
От 61 до 80 точки – много добро
От 41 до 60 точки – добро
От 21 до 40 точки – средно
Под 20 – ниско/ слабо

V. Резултати от проведеното самооценяване по области и критерии

Област/ Критерии	Максимален брой точки	Получени точки
Област 1: Училищен мениджмънт	25	19.9
1. Система за осигуряване качество на ПОО	9,50	7.9
2. Инвестиции в ПОО	4,00	3.1
3. Квалификационна дейност	2,50	1.4
4. Нормативно осигуряване	3,00	2.5

5. Училищен персонал	6,00	5.0
Област 2: Училищна среда	20	11.7
1. Индивидуална среда на ученика	4,50	2.9
2. Училището като социално място	6,50	3.4
3. Материално-техническа база	9,00	5.4
Област 3: Обучение и учене	40.00	29.8
1. Учебна дейност	10,00	11.5
2. Оценяване и самооценяване	5,00	3.0
3. Взаимоотношения ученик-учител, ученик-ученик	5,00	3.5
4. Резултати от обучението	10,00	5.8
5. Надграждане на знания и умения	5,00	3.5
6. Педагогически постижения	5,00	2.5
Област 4: Училищно партньорство	15.00	9.1
1. Партньорство между преките участници в училищното образование	7.50	4.2
2. Външно партньорство	7.50	4.9
ОБЩ БРОЙ ТОЧКИ	100	70.5

Според скалата крайната оценка е много добра – 70.50 точки.

VI. Анализ на получените резултати

ОБЛАСТ 1: УЧИЛИЩЕН МЕНИДЖМЪНТ

Училищното ръководство полага необходимите усилия за много доброто функциониране на системата за осигуряване качеството на ПОО.

В гимназията има разработена училищна програма за повишаване качеството на предлаганото ПОО, съдържаща визия, приоритети, цели. Всички предвидени дейности кореспондират с тях и са достатъчни за постигане на целите. Създаден е механизъм за ранно предупреждение за различни рискове, свързани с финансовото осигуряване, задържане и подпомагане на учениците и др., който функционира координирано, перманентно и ефективно.

Участваме активно в национални и европейски програми и проекти.

Училището няма задължения, но не са осигурени всички нормативно регламентирани социални придобивки.

Педагогическият персонал участва в квалификационни форми, провеждат се тематични обсъждания в методическите обединения и по време на педагогически съвет, има създадени добри практики.

Спазват се всички изисквания на нормативните документи относно правилното съхраняване на документацията, назначаването и уволняването на служители, формирането на работната заплата.

ОБЛАСТ 2: УЧИЛИЩНА СРЕДА

Гимназията предоставя добри условия за обучение, възпитание и труд на учениците. Предвидени са мерки за адаптирането им към училищната среда, реализират се конкретни дейности за приобщаването им към училищната общност (включително и различни извънкласни занимания).

Не се обучават ученици със СОП или възрастни в неравностойно положение.

Действа Етичен кодекс и Процедура за разрешаване на конфликти, което гарантира дейности за превенция и разрешаване на конфликти между преките участници в училищния живот.

Информацията за дейността на училището се разпространява чрез разнообразни средства (табла, брошури, медии, училищен сайт, рекламни кампании) и това осигурява добра информираност на ученици, родители, учители и на местната общност.

Училището разполага с добра материално-техническа база, осигурен е пропускателен режим, има

охранителни камери, СОР в необходимите кабинети.

Всички класни стаи са ремонтирани в последните 5 години, оборудвани са с необходимата учебна мебел. Полага се нужното, за да се поддържат в добро състояние. Не разполагаме с оборудвани лаборатории, които да отговарят на съвременните изисквания за обучение. Недостатъчни са нагледните средства и апаратурата по природните науки. Част от учениците не спазват хигиенните норми и реда в училище. Не е обособена приемна за консултации на родители и ученици, като и не са създадени достатъчно добри условия за самоподготовка на учителя. ОБЛАСТ 3: ОБУЧЕНИЕ И УЧЕНЕ

Учебно-възпитателният процес протича нормално, съобразно изискванията на ЗНП, ППЗН и Правилника за вътрешния ред на училището. Уроците се планират съгласно ДООИ. В преподаването по учебни предмети се използват разнообразни форми за оценка и проверка и интерактивни методи за обучение. Учителите спазват изискванията на Наредба №3. Създават атмосфера на доверие, могат да управляват поведението на учениците, да следят за реда и спазването на Правилник за дейността на училището. Част от учениците имат изградени умения за работа в екип, включват се в предлаганите форми на извънкласна дейност. По-голямата част от учениците от ромски произход не проявяват желание за учене, независимо от използваните методи и средства на работа. Въведена бе системата Гугъл класрум за електронно обучение.

ОБЛАСТ 4: УЧИЛИЩНО ПАРТНЬОРСТВО

В училището се осъществява много добро партньорство между преките участници в училищното образование и с външните партньори.

Създадени са Методически обединения, които работят в партньорство помежду си и с училищното ръководство и създават условия за мотивиране на учениците за активно учене и за повишаване на компетенциите им.

Не бяха положени достатъчно усилия Училищното настоятелство да активира дейността си, но родителите подкрепят инициативите и участват в дейността на училището, макар и не постоянно.

Гимназията осъществява много добро взаимодействие с институциите в системата на Народната просвета, териториалните органи на изпълнителната власт, органите за местносамоуправление.

Има създаден екип за работа с проблемни деца, който работи системно и в сътрудничество с Агенция „Закрила на детето“ и с Полицията.

Работи се активно и с читалища, кметство, други училища и социални служби.

За учениците ни са осигурени реални работни места за провеждане на производствената практика и за част от учебните практики. Професиите, по които се подготвят завършващите ученици, са търсени на регионално ниво на пазара на труда.

Социалните ни партньори (работодатели и местна власт) участват в обсъждането на план-приема, при провеждането на държавните квалификационни изпити, при разработването на проекти и програми и подпомагат модернизирването на материално-техническата ни база.

VI.1. Постижения и добри практики в гимназията

ОБЛАСТ 1: УЧИЛИЩЕН МЕНИДЖЪНТ

- Законосъобразно, икономически целесъобразно и прозрачно управление на бюджета. Не са сигурени всички нормативно регламентирани социални придобивки – не е изплатено работно облекло. Няма преходен остатък на средствата на делегирания бюджет.
- Училището има собствени приходи
- Участваме активно в 4 национални и европейски програми и проекти.
- Активна квалификационна дейност – 70% от учителите са участвали в квалификационни дейности на вътрешноучилищно ниво и 7% - от други институции.
- Директорът на училището се стреми да не взема еднолични управленски решения, запознава колектива с тях, консултира се с председателите на комисиите и с методическите обединения.

- Изградени са вътрешноучилищни критерии за установяване качеството на ПОО, съобразени с национално определените.
- Наличие на правила и/или процедури при назначаване и съкращаване на персонала, както и критерии за оценка труда на учителите и служителите.

ОБЛАСТ 2 : УЧИЛИЩНА СРЕДА

- Участие на учениците в извънкласни дейности – 15 клуба по проект УСПЕХ, отбори по различни спортове, Училищен ученически съвет, Коледно парти, Априлски партита, тържество по случай Деня на детето и тържествено отбелязване 19 февруари и Деня на Ботев, участие в изяви на Младежкия парламент и др.
- Достъпни за всички ученици и по всяко време на учебния ден интернет.
- Наличие на пропускателен режим, ориентир за ученици, родители и други външни лица. Начначени служители, които да следят за пропускането на външни лица и за спазването на реда в училище.
- Наличие на училищен сайт с необходимата училищна и учебна документация и с актуална информация.
- Дейности за превенция и разрешаване на конфликти.
- Над 80% от занятията по професионална подготовка се провеждат в обособени кабинети с необходимото оборудване.

ОБЛАСТ 3: ОБУЧЕНИЕ И УЧЕНЕ

- Позитивна атмосфера в училището, дължаща се на добрите партньорски взаимоотношения ученик-учител, ученик-ученик.
- От завършилите XII клас през учебната 2014/2015г. успешно са положили ДЗИ 92, %.
- От завършилите средно образование над 70% продължават обучението си във висши учебни заведения. Това е доказателство за високо качество на ПОО.
- За национален кръг на състезания и конкурси са класирани 2 ученици (от състезания по професии).
- Два екипа от учители и служители разработиха проекти по европейски програми програми.
- Въведена бе системата Google classroom

ОБЛАСТ 4: УЧИЛИЩНО ПАРТНЬОРСТВО

- Създадени са четири методически обединения, които търсят партньорство помежду си и с училищното ръководство и се стараят да създават условия за мотивиране на учениците за активно учене и за повишаване на компетенциите им.
- Учителите се включват активно в управлението на училището, чрез оперативните съвещания и участието им в различни комисии, касаещи многостранната ни дейност.
- Добри практики са включванията на родителите в учебната дейност с цел подобряване учебно-възпитателния процес в клас,
- Има създаден екип за работа с проблемни деца, който работи и в сътрудничество с Агенция „Закрила на детето” с местната комисия за ППМН и с Полицията.
- Активно и системно сътрудничество с читалища, музеи, общинска и областна администрация, местен бизнес.
- За учениците ни са осигурени реални работни места при работодател за провеждане на производствената практика и за част от учебните практики.
- Социалните ни партньори (работодатели и местна власт) участват в обсъждането на план-приема, при провеждането на държавните квалификационни изпити, при разработването на проекти и програми и подпомагат модернизирването на материално-техническата ни база (учебна база

- Професионално-квалификационната структура на завършващите ПОО е в съответствие с потребностите от работна сила по професии и специалности на регионално равнище. Тя отчита спецификата на региона ни.
- Професиите, по които се подготвят завършващите ученици, са търсени на регионално ниво на пазара на труда. Затова над 50% от тях намират работа по придобитата професия.

VI.2. Области, нуждаещи се от подобрене

ОБЛАСТ 1: Училищен мениджмънт

Критерии:

1. Инвестиции в ПО – Недостатъчни собствени приходи на училището
2. Квалификационна дейност – недостатъчно реализирани квалификационни дейности за педагогическия персонал на вътрешноучилищно ниво и споделяне на ефективни практики, както и квалификация чрез други институции.

ОБЛАСТ 2: УЧИЛИЩНА СРЕДА

Критерии:

1. Индивидуална среда на ученика – недостатъчно осигурени условия за интерактивно учене.
2. Училището като социално място – макар че са конкретизирани правилата за разрешаване на конфликти между участниците в тях, е необходимо да се работи за създаване на ефективна атмосфера; създаден бе системата Goodle classroom, но не срещна достатъчно одобрението на учениците, учителите все още недостатъчно използват електронните информационни средства.
3. Материално-техническа база – основен ремонт на подовите настилки на някои класни стаи, обзавеждане на лаборатории с цел отговаряне на съвременните изисквания; недостатъчно нагледни средства и апаратура по природните науки; липса на свободни стаи за самоподготовка на учителя и за провеждане на консултации с ученици и родители; стриктно спазване на реда и чистотата; осигуряване на материали и консуматива за ПП; да се предприемат мерки за засилване пропускателния контрол.

ОБЛАСТ 3: ОБУЧЕНИЕ И УЧЕНЕ

Критерии:

1. Учебна дейност – недостатъчен брой на учителите, които използват ИКТ.
2. Оценяване и самооценяване – недостатъчна подготовка на всички учители за използване на ИКТ и он-лайн оценяване; не всички учители формулират мерки за повишаване на качеството на труда си.
3. Взаимоотношения ученик – учител; ученик – ученик – формализмът в отношенията между ученик и учител в някои случаи води до трудности при разрешаване на конфликти и при управляване поведението на учениците.
4. Резултати от обучението – голям брой поправителни изпити.
5. Надграждане на знания и умения – да се работи в посока повишаване качеството на обучението по всички предмети; да се изградят още екипи за работа по проекти.
6. Педагогически постижения – да се мотивират учениците за явяване на състезания, олимпиади, конкурси.

ОБЛАСТ 4: УЧИЛИЩНО ПАРТНЬОРСТВО

Критерии:

1. Училищно партньорство между преките участници в училищното образование - работата на методическите обединения да се активизира; не всички учители са достатъчно ангажирани в управлението на промените в училището; недостатъчна мотивираност на родителите за среща с учителите; изследване нагласите на родителите; Училищното настоятелство функционира формално в дейностите на

училището; липса на щатен училищен психолог/педагогически съветник, който да работи с проблемните деца.

2. Външно партньорство – необходимост от служител, който да осъществява връзка между партньорите.

VII . Приоритети за следващо самооценяване

Цел: Поддържане и повишаване нивото на качеството на ПОО

В област „Училищна среда”, е необходимо:

- ✓ да се изгради нормативна база за работа с ученици със специални образователни потребности;
- ✓ да се организират обучения на всички учители за ползване и прилагане на интерактивното учене (работа с мултимедия, интерактивна дъска и он-лайн обучение и оценяване на знанията на учениците);
- ✓ да се търсят възможности за финансиране на дейности за подобрения в материално-техническата база;
- ✓ да се засили контролът от страна на ръководството на училището и на учителите върху опазването на реда и чистотата в работните помещения.

В област „Обучение и учене”, е необходимо:

- ✓ системна и превантивна работа за намаляване относителния дял на учениците, които остават на поправителен изпит
- ✓ увеличаване относителния дял на учителите, които заявяват желание за повишаване на професионалната квалификация

В област „Училищно партньорство”, е необходимо:

- ✓ регулярно проучване на мненията на родителите по различни въпроси, касаещи учебно-възпитателния процес и своевременно отчитане степента на тяхната удовлетвореност

VIII. Резюме

Проведената самооценка и извършен анализ на резултатите дава основание на комисията да направи следния извод:

Професионална гимназия по туризъм – Самоков е училище, в което има изградени добри практики за преподаване и учене.

Създадена е положителна среда на взаимодействие между учители, ученици, администрация и помощен персонал. Притежава добра материално-техническа база и квалифициран педагогически и непедagogически персонал.

Изградени са вътрешноучилищни критерии за установяване качеството на ПОО, съобразени с национално определените.

Качеството на обучение е на добро ниво и съобразено с ДОО, ЗНП, ППЗНП и ПДПГТТ.

Областите, в които трябва да се съсредоточи работата за следващия период на самооценяване, са „Училищна среда”, „Обучение и учене” и „Училищно партньорство”.

Оценка – Много добър

IX. Приложения

1. Таблица за оценка по области, критерии и показатели на ПГТ, Самоков

06.07.2015